

- ☐ Médical
☐ Soignant/Paramédical
☒ Administratif/Logistique/Technique

Titre de l'emploi

TECHNICIEN / INGENIEUR EN EXPLOITATION INFORMATIQUE (H/F)

Information relative au poste

- Quotité : 100 %
- Type de contrat : ☒ Fonction publique ☐ CDD ☒ CDI
- Rattachement hiérarchique :
Responsable des infrastructures
- Liaisons fonctionnelles :
Equipe infrastructures
Equipe projets

Description de la fonction et/ou missions

Organisation de l'activité d'exploitation
 Mise en production et suivi d'exploitation des applications
 Documentation technique des applications
 Administration des bases de données
 Participation à l'élaboration du plan de reprise d'activité
 Mise en place d'un outil de supervision applicative
 Mise en place d'un outil d'ordonnancement des tâches

Identification du poste

Lieu d'activité/local	Direction des Systèmes d'Information Site de Trévenans et tous les autres sites de l'établissement
<u>Spécificité du poste</u>	---
Grade / fonction :	Technicien
Quotité de travail :	Supérieur
Autres :	100%

Rattachement hiérarchique	Responsable des infrastructures
Responsabilité hiérarchique	---
Relations fonctionnelles	▪ Equipe infrastructures ▪ Equipe projets

Conditions de travail

Horaires	Horaire : 7h30 par jour
Contraintes organisationnelles et relationnelles	
Autres contraintes	
Matériels et outils utilisés	Environnements : Aix - Linux – Windows – Citrix - VmWare SGBD : Oracle (RAC et DataGuard) – SQL Server – MySql Outil de gestion des incidents/des changements : EasyVista 130 applications en production 350 serveurs virtuels / 100 serveurs physiques

Diplômes et/ou formations exigées

- Diplôme : Bac+2 en informatique a minima
- Pré requis :
 - Expérience 5 ans minimum dans un poste équivalent Maitrise de l'anglais technique
 - Connaissance des principes d'exploitation ITIL
 - Maitrise des SGBD : Oracle (RAC – Dataguard) et SQL Server et MySql
 - Maitrise des systèmes AIX, Windows, Linux et scripting associé (Shell Unix et Powershell)
 - Connaissance appréciée des outils : VmWare – Citrix – Netbackup - Centreon - ITIL

Fonctions

Organisation de l'activité d'exploitation et de mise en production	• Etudier et mettre en place les outils permettant d'assurer l'automatisation et le suivi des tâches d'exploitation • Faire évoluer les systèmes de gestion de BD, les systèmes AIX et SQL Server en collaboration avec l'équipe
--	---

	"Infrastructures" • Organiser le planning des mises en production et des changements en collaboration avec les équipes "Infrastructures" et "Applications" • S'assurer de la mise à jour des documentations d'exploitation • S'assurer de la traçabilité des contrôles des traitements réalisés par l'exploitation • Tracer les arrêts de production programmés et non programmés permettant le calcul des taux de disponibilité des applications
Mise en production des nouvelles applications / Mise à niveau des versions applicatives / Demandes de changements standards	• Préparer l'installation en collaboration avec le chef de projet fonctionnel et l'éditeur • Mettre en place des environnements de test • Préparer la mise en production dans le cadre de la gestion des changements : planification, documentation, supervision • Définir les processus de sauvegarde en cohérence avec les contraintes applicatives • Installation en production
Rédaction de documentation technique	• Rédiger la documentation d'exploitation : guides de production, procédures d'installation, procédures de résolution d'incidents • Elaborer les schémas techniques • Assurer la mise à niveau de la cartographie applicative et de l'inventaire des applications

Savoir-faire requis

- **COMPETENCES**

Capacité à rédiger des documentations techniques de qualité (claires, concises, précises)
Maitrise d'outils de type Visio pour élaboration de schémas techniques
Connaissance des environnements VmWare – Citrix – Netbackup - Centreon - ITIL
Maitrise des SGBD Oracle (RAC – Dataguard) / SQL Server et MySQL
Maitrise d'outils de supervision de type Nagios Centreon
Maitrise des systèmes AIX, Windows, Linux et scripting associé (Shell Unix et Powershell)

- **QUALITES**

Qualités relationnelles / Esprit d'équipe
Rigueur et sens de l'engagement

Capacité de travail : charge, multiplicité des dossiers / projets à traiter
Esprit curieux / autonome dans son travail
Sens de la communication

Candidature (lettre de motivation manuscrite et curriculum vitae) à envoyer à :

L'HOPITAL NORD FRANCHE-COMTE
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES / CELLULE RECRUTEMENT
100 ROUTE DE MOVAL
CS 10499 TREVENANS
90015 BELFORT CEDEX
TEL : 03.84.98.31.86
recrutement@hnfc.fr